

2024年度 居宅介護支援事業所の皆さまへの満足度アンケート調査結果のご報告

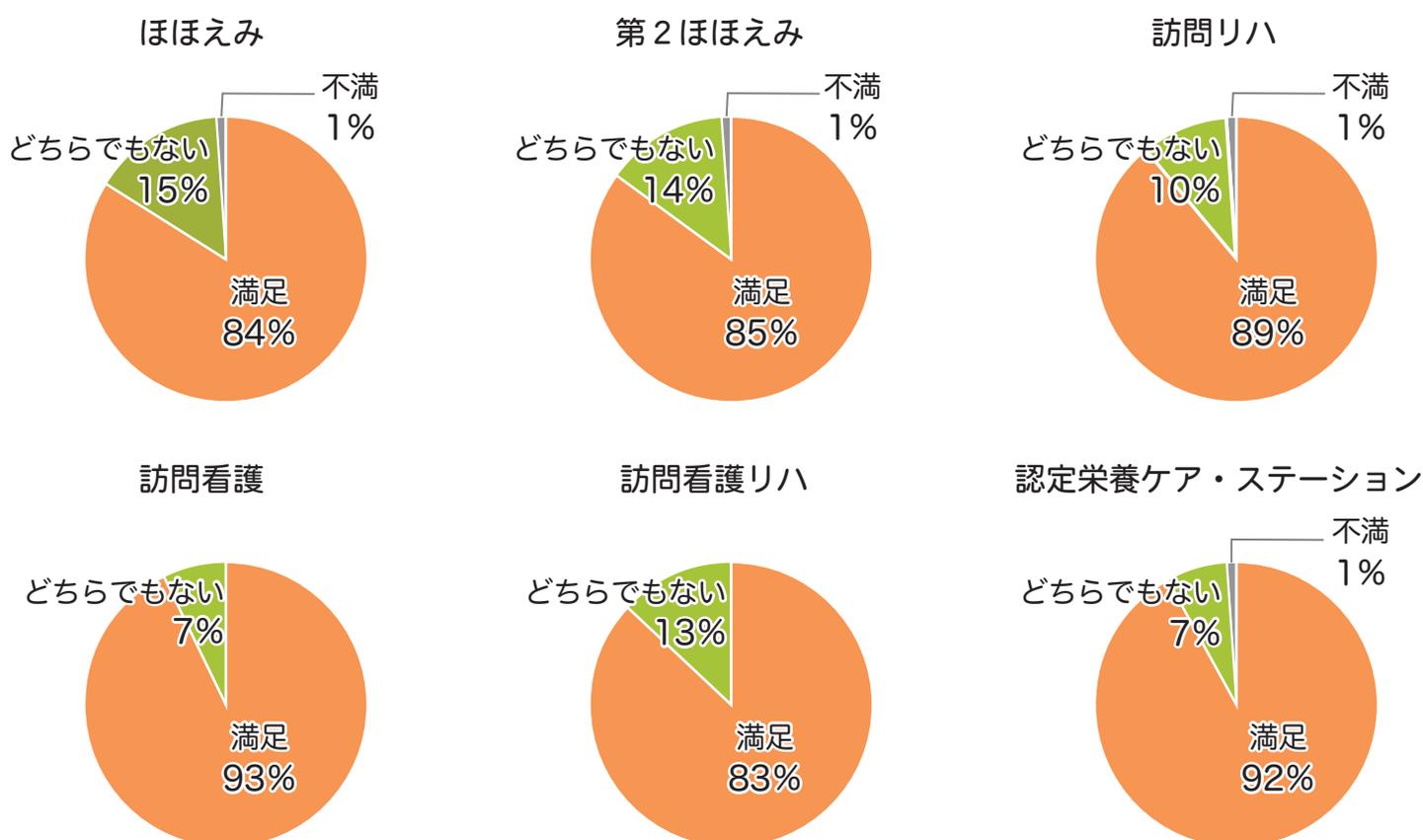
2024年11月に実施した「居宅介護支援事業所の皆さまへの満足度アンケート」にご協力いただきありがとうございます。アンケート調査結果を報告いたします。

【アンケート実施在宅事業部事業所】

- 西宮協立デイケアセンターほほえみ／第2ほほえみ／訪問リハビリテーションほほえみ
- 西宮協立訪問看護センター（看護／リハビリテーション） ● 西宮協立認定栄養ケア・ステーション

配布部数：193部 回答部数：103部 返答率：53.4%

各事業所の満足度について

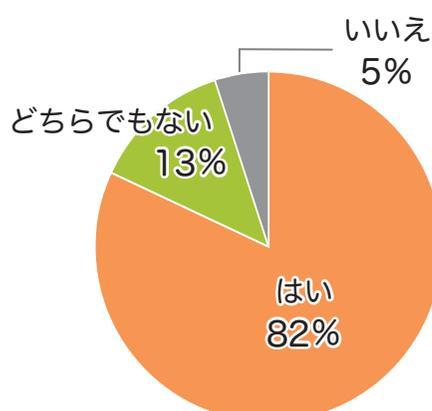


どちらでもない・不満 とご回答いただいた質問項目について

- 新規の依頼はしやすいですか？（満足 191件、どちらでもない 55件、不満 1件）
送迎範囲や圏域外という理由でお断りすることがあり、申し訳ございません。
運営方法について検討を続けて参ります。
- 連携がスムーズに取りやすいですか？（満足 224件、どちらでもない 19件、不満 8件）
今後の円滑な情報共有のため、具体的に原因を分析し、改善に努めて参ります。

デイケアを利用されている方へ

デイケアとデイサービスの使い分けをされていますか？



デイケアを選択される理由を教えてください

